

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI OFFERTI DA Studio Cavicchiolo

Benvenuto nei servizi offerti dallo Studio Cavicchiolo, un luogo virtuale per gestire i tuoi dati online attraverso il Web.

La registrazione richiede l'inserimento delle informazioni richieste che verranno trattate in assoluta conformità al "Codice della Privacy".

Le condizioni generali di contratto sotto riportate (di seguito "Condizioni Generali") si applicano a tutti i Servizi (di seguito "Servizi") forniti dallo Studio Cavicchiolo, con sede in Via Manzoni 18 a Como P.IVA: 02192620132

L'utilizzo dei Servizi è consentito esclusivamente ad un utente registrato che abbia:

a) preso visione dell'Informativa relativa al trattamento dei dati personali e acconsentito al trattamento dei dati;

b) accettato le Condizioni Generali.

Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai Servizi che verranno forniti in futuro dallo Studio Cavicchiolo salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo Servizio.

Lo Studio Cavicchiolo si riserva il diritto di modificare le presenti Condizioni Generali e di aggiungere, modificare o eliminare, a sua discrezione e in ogni momento, Servizi e/o contenuti del Sito secondo le modalità di seguito descritte.

L'utente potrà verificare e stampare su carta in qualunque momento il testo in vigore delle Condizioni Generali dalla pagina descrittiva del Servizio presente sul Sito.

1. Definizioni

Nelle Condizioni Generali, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato:

- Utente: l'utente registrato che ha accettato le Condizioni Generali per l'accesso al servizio, assumendosi i diritti ed i doveri ivi descritti.
- Servizio: il servizio, fornito dallo Studio Cavicchiolo, consistente in un sistema informatico, reso disponibile all'Utente via Rete Internet, per la consultazione dei propri dati e documenti. L'utente fruisce del Servizio mediante l'utilizzazione di uno Spazio Web attribuitogli, accessibile mediante uso del browser Internet e della connessione alla Rete Internet e senza la necessità di installare particolari programmi.
- Spazio Web: condivisione di risorse del sistema informatico della Zucchetti spa con porzione di spazio dedicato sul disco rigido del server dedicato alla condivisione di servizi a disposizione dell'Utente per la fruizione dei propri dati.
- Servizio Hosting: servizio prestato da Zucchetti spa ed avente ad oggetto Spazio Web solo ed esclusivamente in relazione alla creazione di Siti Web e dati gestionali, amministrativi e contabili, tramite la propria piattaforma.
- Sito Web: insieme di una o più pagine web, rese disponibili su Internet, tramite il Servizio, ad un indirizzo web (definito anche come Dominio o URL.)
- Account: l'insieme dei dati personali rilasciati dall'Utente in fase di Registrazione e successivamente in parte modificabili, dati che in particolare includono Username e Password dell'Utente.
- Username o User ID o Identificativo Utente: codice alfabetico o alfanumerico identificativo dell'Utente per la fruizione del Servizio.
- Password: codice alfabetico o alfanumerico, generato dallo Studio e modificato dall'Utente al primo accesso al Sito Web per la fruizione del Servizio.
- Download: operazione consistente nello scaricare sul proprio computer i files o i documenti presenti sul Sito.
- Upload: operazione consistente nell'inserire nello Spazio Web documenti e/o files, e/o

immagini e/o testi strettamente connessi al rapporto consulenziale con lo studio

- Materiale/i o Contenuto/i: dati, documenti, informazioni, notizie, immessi dall'Utente nel Sito Web, sotto qualsiasi forma (testo, grafica, immagine, suono, filmato, ecc.).
- Registrazione: procedura prevista nel Sito per la creazione dell'Account e la raccolta dei dati dell'Utente con esplicita accettazione delle Condizioni Generali.

2. Registrazione ed erogazione dei Servizi

2.1 Una volta compilato il modulo di richiesta e completata con successo la Registrazione, l'Utente riceverà all'indirizzo di posta elettronica indicato una email di conferma.

3. Registrazione, Username e Password

3.1 La Registrazione richiede l'inserimento delle informazioni richieste che verranno trattate in conformità con il Codice della Privacy. Nel completare la domanda di Registrazione, l'Utente si obbliga a fornire i propri dati personali in maniera corretta e veritiera. In particolare, è richiesto che l'indirizzo di e-mail corrisponda a quello reale, in quanto indispensabile per ricevere informazioni sull'utilizzo dei Servizi e/o eventuali modifiche ad essi apportate. L'Utente si impegna inoltre ad aggiornare tempestivamente i dati personali forniti in sede di richiesta di Registrazione affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

3.2 Al momento del primo accesso al Sito Web l'Utente dovrà modificare la Password attribuita in fase di Registrazione; l'Utente ha diritto di modificare la Password innumerevoli volte, seguendo le istruzioni presenti nel Sito. L'Utente riconosce che Username e Password (di uso strettamente personale) costituiscono il sistema di validazione degli accessi dell'Utente ai Servizi e che costituiscono i soli mezzi idonei a legittimare l'Utente ad accedere ai Servizi. L'Utente pertanto conviene e riconosce che tutti gli atti compiuti mediante utilizzo di User ID e Password ad esso attribuite avranno efficacia vincolante nei suoi confronti. L'Utente dichiara di assumere ogni responsabilità nei confronti dello Studio Cavicchiolo o di terzi per gli atti compiuti tramite User ID e Password ad esso attribuite. L'Utente è tenuto a conservare User ID e Password nella massima riservatezza e a custodire le stesse con la massima diligenza.

4. Sospensione del servizio

4.1 Lo Studio Cavicchiolo si riserva il diritto di sospendere temporaneamente, senza alcuna preventiva comunicazione, l'erogazione dei Servizi per il tempo strettamente necessario agli interventi tecnici necessari e/o opportuni per migliorare la qualità degli stessi Servizi.

4.2 Lo Studio Cavicchiolo potrà, in ogni momento, interrompere la prestazione del Servizio qualora ricorrano motivate ragioni di sicurezza o violazioni di riservatezza, dandone in tal caso comunicazione all'Utente.

4.3 Lo Studio potrà interrompere la prestazione del Servizio qualora per qualsiasi ragione si interrompa il rapporto consulenziale con l'Utente.

5. Obblighi e responsabilità dell'Utente

5.1 L'Utente assume esclusiva responsabilità per ogni sua attività nell'ambito dei Servizi e si impegna a manlevare e tenere indenne lo Studio Cavicchiolo da qualsiasi rivendicazione, pretesa o minaccia relativa o derivante dall'uso o dall'abuso dei Servizi.

5.2 L'Utente si obbliga a servirsi del Sito Web messo a disposizione dello Studio Cavicchiolo esclusivamente per scopi leciti e conformi alla legge, ai regolamenti, agli usi ed alle consuetudini.

5.3. L'Utente si assume ogni e più ampia responsabilità per le operazioni di download che dovesse compiere utilizzando i Servizi e dei Materiali oggetto di Upload nello Spazio Web

a sua disposizione.

5.4 Sono assolutamente vietate e possono causare l'interruzione immediata del Servizio le azioni e le attività che comprendono, senza che ciò costituisca un limite, l'inserimento nel Sito Web e/o nello Spazio Web e/o in tutti gli altri contesti interattivi predisposti dallo Studio Cavicchiolo, contenuti aventi riferimento a:

- materiale pedopornografico e/o a sfondo sessuale, di natura oscena o relativo alla prostituzione;
- materiale che viola i diritti d'autore e Copyright di terzi, software pirata, file musicali, immagini, video;
- materiale offensivo o diffamatorio nei confronti di chicchessia, incluse espressioni di fanatismo, razzismo, odio, irriverenza o minaccia;
- materiale che promuove o fornisce informazioni che istruiscano su attività illegali o che possano causare pregiudizio a terzi;
- software, informazioni o altro materiale contenente virus o componenti dannosi;
- iniziative legate al gioco d'azzardo, concorsi, giochi che richiedono una partecipazione a titolo oneroso in mancanza delle autorizzazioni previste dalla legge;
- materiale non adatto ai minori di 18 anni;
- vendita o promozione di prodotti o servizi proibiti dalla legge;
- materiale o attività che, in generale, violi o induca a violare una qualsiasi disposizione di legge o di regolamento posta a tutela anche solo di privati od una disposizione legittimamente impartita dalla Pubblica Autorità.

5.5 L'Utente prende atto che lo Studio Cavicchiolo si riserva il diritto di accedere, in ogni momento e senza preavviso, al Sito Web e allo Spazio Web per verificare il rispetto delle Condizioni Generali. Lo Studio Cavicchiolo si riserva il diritto di sospendere immediatamente il Servizio qualora, a suo insindacabile giudizio, anche a seguito di segnalazione di terzi, ritenga siano state violate le Condizioni Generali. L'Utente prende atto che lo Studio Cavicchiolo, in adempimento a propri obblighi derivanti da norme inderogabili di legge, possa consegnare il Materiale immesso sul Sito Web o nello Spazio Web e/o rivelarne il contenuto alle competenti autorità.

5.6 L'Utente è responsabile e perseguibile legalmente in relazione ai Contenuti del Sito Web. Nell'immettere i Contenuti al Sito Web, l'Utente dichiara di attenersi alle Condizioni Generali.

5.7 Qualora lo Studio Cavicchiolo sia destinatario di azioni giudiziali su iniziativa di terze parti in merito alla attività esercitata o alla modalità di utilizzo dei Servizi da parte di un Utente, questi accetta espressamente di manlevare e tenere indenne lo Studio Cavicchiolo da ogni pretesa, azione o effetto pregiudizievole connesso all'azione legale, obbligandosi a rimborsare ogni spesa e a risarcire ogni danno diretto e/o indiretto subito dallo Studio Cavicchiolo per effetto delle suddette iniziative giudiziarie. L'Utente si obbliga inoltre a manlevare e tenere indenne lo Studio Cavicchiolo da ogni e qualsiasi responsabilità, e conseguenti perdite, danni, costi e spese sofferti e/o sopportati da terzi e derivanti dall'utilizzazione del proprio Sito Web e/o Spazio Web in maniera non conforme alle obbligazioni contemplate dalle Condizioni Generali da parte di navigatori ovvero da terzi cui avesse consentito l'uso del proprio Sito Web e/o Spazio Web, ivi comprese le eventuali spese legali che dovessero essere sostenute dallo Studio Cavicchiolo, anche in ipotesi di danni pretesi da terzi a qualunque titolo.

5.8 L'Utente si assume ogni responsabilità per ogni e qualsiasi danno o pregiudizio che potesse derivare a se' o a terzi dalla divulgazione, sottrazione, trasmissione a terzi non autorizzati dei Materiali che egli o terzi abbiano immesso nel proprio Sito Web e/o Spazio Web.

6. Obblighi e responsabilità dello Studio Cavicchiolo.

6.1 L'uso dei Servizi è interamente a rischio dell'Utente. Lo Studio Cavicchiolo non presta alcuna garanzia e non formula alcuna promessa di qualità, buon funzionamento o idoneità dei Servizi per un fine o un risultato particolare prefissato dall'Utente.

6.2 Lo Studio Cavicchiolo non è in alcun modo responsabile degli eventuali danni derivanti dall'inaccessibilità ai Servizi e/o ai Siti Web ospitati o da ritardi, cattivo funzionamento, sospensione e/o interruzione - né verso l'Utente né verso terzi direttamente o indirettamente connessi all'Utente stesso - nell'erogazione del Servizio causati da:

I) virus propagati da terzi, furto di dati causati da terzi;

II) manomissione o interventi non autorizzati ad opera dell'Utente o di terzi sul Sito o sul Servizio o sulle apparecchiature utilizzate dallo Studio Cavicchiolo;

III) manomissioni o interventi sugli apparati di connessione, che rientrano in disponibilità dell'Utente, effettuati da quest'ultimo o da terzi non autorizzati;

IV) errata utilizzazione del Servizio da parte dell'Utente;

V) malfunzionamento degli apparati di connessione utilizzati dall'Utente.

6.3 Lo Studio Cavicchiolo non assume responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti all'Utente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dell'Utente stesso o di terzi, inclusi gli Internet Service Providers, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti dallo Studio Cavicchiolo o da persone di cui questa debba rispondere o comunque attribuibili a cause al di fuori della sfera del proprio prevedibile controllo, compresi, in via esemplificativa, incendi, disastri naturali, mancanza di energia, indisponibilità delle linee di collegamento telefoniche o di altri fornitori dei servizi di rete, malfunzionamento dei calcolatori ed altri dispositivi elettronici, anche non facenti parte integrante della rete Internet.

6.4 Lo Studio Cavicchiolo non assume alcuna responsabilità per ogni e qualsiasi danno o pregiudizio che potesse derivare all'Utente o a terzi a seguito dello scaricamento sul computer proprio o di altri di Materiale di qualsiasi tipo reperibile sui Siti Web non direttamente fornito dallo Studio Cavicchiolo.

6.5 Lo Studio Cavicchiolo non è responsabile della conservazione e memorizzazione dei Materiali immessi nello Spazio Web e l'Utente si obbliga a conservare gli stessi in supporti informatici idonei.

6.6 Lo Studio Cavicchiolo si obbliga ad adottare tutti gli strumenti informatici di protezione dei Materiali, che siano conformi allo stato dell'arte e della tecnica ed ad aggiornare costantemente gli stessi, in maniera da garantire la massima sicurezza e riservatezza possibile all'Utente nell'utilizzo del Servizio.

7. Assistenza

7.1 Il Servizio sarà disponibile 24 ore al giorno per sette giorni alla settimana, escluse e salvo eventuali sospensioni per interventi di manutenzione, nel qual caso lo Studio Cavicchiolo si impegna a ripristinare eventuali interruzioni del Servizio nel minor tempo possibile.